

## AIヘルプデスク利用規約

ロゴスウェア株式会社(以下「当社」という。)が提供する操作方法およびトラブルシューティングに関する自動応答サービス「AIヘルプデスク」(以下「本サービス」という。)は、本サービスにおいて質問いただいた内容に自動で回答するサービスです。本サービスを利用する場合、本利用規約および当社の定める[プライバシーポリシー](#)が適用されることに同意したものとみなします。

(利用時間、本サービスの停止等)

### 第1条

利用者は、本サービスを原則として24時間365日利用することができます。ただし、システムのメンテナンスや障害等により、当社が、事前の予告なく本サービスの内容を変更、停止、終了することがあります。

(免責)

### 第2条

1. 本サービスは、利用者の入力した質問を人工知能(AI)の言語認識技術により解析するため、利用者の意図を正確に把握できないことがあります。
2. 当社は、本サービスに関する一切の情報の正確性、完全性、適切性等について保証しないものとします。
3. 当社は、利用者が本サービスの利用(第1条に定める本サービスの内容の変更、停止、終了を含む。)に伴い発生した損害・不利益について、一切の責任を負いません。

(対話情報等の活用)

### 第3条

利用者は、当社に対し、利用者が入力した質問データ・対話情報等を、今後の本サービスの開発・改良のための学習データとして使用することを許諾します。

(個人情報)

### 第4条

当社から利用者の個人情報の入力を求めることは一切ございません。また、本サービスの利用にあたり、個人情報を入力しないようお願いいたします。

(転用・二次利用の禁止)

### 第5条

本サービスは、利用者の質問に回答するサービスであり、利用者は、当社からの回答の一部又は全部をご質問いただいた他の目的に使用(転用、二次利用等を含む)しないものとします。

(規約の変更)

### 第6条

当社は本利用規約を随時変更することができるものとします。本利用規約の変更後に利用者が本サービスの利用を継続した場合、利用者は変更後の本利用規約に同意したものとします。

改定履歴

2024年9月30日(-01)

初版発行