

PlatonXe ヘルプデスク利用規約

本利用規約は、ロゴスウェア株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する PlatonXe ヘルプデスク（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、弊社と利用者の間に適用される条件を記した規約書です。利用者が、本サービスを利用した場合、その時点において利用者は本利用規約（変更後の利用規約を含む）のすべての条件について同意したものとみなします。

第1条（定義）

1. 本利用規約において、本サービスとは、「Platon Xe」を利用するサービス利用者に対し、操作・不具合に関する問い合わせ対応および問い合わせ内容の月次レポート報告、Platon Xe から取得できる THiNQ テスト・THiNQ アンケートデータの成形作業を代行するサービスを指します。
2. 本利用規約において、利用者とは、本利用規約に基づく利用契約を締結して本サービスの提供を受けることが出来る者（利用契約の締結時に、利用契約を締結する主体として登録された会社、団体、個人）を指します。
3. 本利用規約において、受講者とは、利用者が Platon Xe を使って提供する e ラーニングサービスの受講者をいいます。

第2条（利用規約の変更）

1. 弊社は、利用者の承諾を得ることなく、本利用規約を変更できるものとします。
2. 変更後の本利用規約については、弊社が別途定める場合を除き、弊社のサイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

第3条（個別契約の成立）

1. 本利用規約に基づく各個別契約は、利用者より送付された注文書を弊社が受領した時点をもって契約が成立するものとします。
2. 各個別契約の具体的な作業内容およびサービス料金、納期等は注文書に記載されるものとし、注文書の書式は弊社指定のものを使うこととします。
3. 各個別契約の契約単位は、1 か月単位とし契約開始月の初日から契約終了月の末日までを 1 か月単位として計算します。なお、各個別契約は、利用開始月の前月末日までに締結する必要があります。
4. 本サービスの最低利用期間は、1 か月とします。

第4条（個別契約のキャンセル）

1. 弊社および利用者双方ともに、自らの責に帰すべき事由により、成立済みの契約をキャンセルする場合は、該当する個別契約の料金同等額をキャンセル料として相手方に対して支払うことにより当該契約をキャンセルできるものとします。
2. ただし、天災地変や電気・インターネットを含む基本インフラの停止など、弊社および利用者双方の責に帰すべからざる事由により、契約の遂行が困難となった場合は、双方協議のうえ、契約をキャンセルあるいは契約内容の変更ができるものとします。

第5条（再委託）

1. 弊社は、弊社の責任において、各業務の一部を第三者（利用者が指定する再委託先も含みます）に再委託することができるものとします。
2. 弊社は当該再委託先との間で、再委託に係る業務を遂行させることについて、弊社が利用者に対して負担するのと同様の義務を、再委託先に負わせる契約を締結するものとします。
3. 弊社は、再委託先の履行について利用者の責めに帰すべき事由がある場合を除き、自ら業務を遂行した場合と同様の責任を負うものとします。ただし、利用者の指定した再委託先の履行については、弊社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第6条（サービス範囲およびサービス仕様）

本サービスが利用者に提供する個々のサービス内容の詳細は、別途定めた「PlatonXe ヘルプデスク サービス仕様書」に従うものとします。また、弊社とサービス利用者間の案件ごとの固有の取り決めは、「PlatonXe ヘルプデスク 作業内容確認書」に定めるものとします。

第7条（契約プランおよび契約プランの変更）

1. 本サービスは、月額定額制の契約プランとして、「月 10 件対応プラン」「月 20 件対応プラン」「月 30 件対応プラン」の3種類が用意されています。
2. 上位プランへの変更（月 10 件対応プラン から 月 20 件対応プラン等への変更）は、月単位でいつでも可能です。下位プランへの変更（月 30 件対応プラン から 月 10 件対応プラン等への変更）は、現プランでの利用が1年以上経過後に、月の区切りで可能です。

第8条（利用料金）

1. 本サービスに関わる利用料金は、弊社のウェブサイトに記載されている通りとします。また、弊社は、料金改正の2か月前までに利用者へ事前通知することによって本サービスの利用料金を改正することができるものとします。
2. 本サービスには、契約プランにより、お問い合わせ対応件数および THiNQ テスト・THiNQ アンケートデータの成形数の上限が定められています。お問い合わせ対応件数および THiNQ テスト・THiNQ アンケートデータの成形数ともに規定された上限を超過した場合は、超過料金が発生します。
3. 弊社は、本サービス利用契約の終了、本サービス利用資格の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を、一切払戻し致しません。

第9条（料金支払い方法）

1. 利用料金の支払い方法は、クレジット決済または口座振込を選択できます。
2. 請求書は、利用月の翌月第一営業日に弊社より利用者にお送りします。
3. 利用者は、利用月の翌月末までに利用料金を支払うものとします。その際の振込手数料は、利用者の負担となります。
4. 前条2項の超過料金が発生した場合、その超過に応じた料金を利用月の請求書に含めて利用者へ請求するものとします。

第10条（禁止事項）

1. 利用者が以下のことを行うことは禁止されます。
 - (1)著作権、商標権、特許権などの知的財産権を侵害する行為またはそれらを奪う行為
 - (2)違法な情報や画像、動画の配信や共有、人種差別、ヘイトスピーチ、差別的表現など、公序良俗に反する行為
 - (3)違法行為や不正行為、詐欺行為、違法薬物や児童ポルノの取引など、犯罪行為に関わる行為
 - (4)個人情報の収集や不正利用、または他人のプライバシーを侵害する行為
 - (5)その他、本利用規約に違反するものや、運営者に不利益を与える行為

第11条（契約不適合責任）

1. 弊社は、本サービスの提供にあたり善良な管理者の注意をもって業務を遂行するものとします。本サービスの提供に関し成果物がある場合、内容が「PlatonXe ヘルプデスク サービス仕様書」および「PlatonXe ヘルプデスク 作業内容確認書」に適合しない場合には、当該不適合を是正するために合理的な範囲で修補等の対応を行います。
2. 前項の対応期間は成果物の納入日から3か月間とします。また、前項の修補対応を行った場合、弊社は、本サービス契約不適合に関する一切の責任を免れるものとします。

第12条（免責）

1. 弊社は、次の各項に該当する事由に起因して生じた損害について、いかなる責任も負わないものとします。
 - (1)天災地変、火災、停電、通信回線の障害、第三者の不正アクセス等、当社の責によらない事由
 - (2)利用者またはその関係者の故意または過失に起因する事由
 - (3)利用者による提供情報の誤りまたは不備に基づく事由
 - (4)外部サービス・外部ソフトウェア・システムの不具合、仕様変更、提供停止等に起因する事由

第13条（損害賠償の制限）

1. 弊社の故意または重過失がある場合を除き、本サービス、または利用契約等に関して、弊社が利用者に対して負う損害賠償の範囲は、弊社の責に帰すべき事由により、または弊社が利用契約等に違反したことが直接の原

因で利用者に現実に発生した通常の損害に限定され、利用者に現実に発生した損害につき、当該損害の直接の原因となった本サービスの1か月分の利用料金相当額を限度として、賠償責任を負うものとします。弊社の責に帰すことができない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について弊社は賠償責任を負わないものとします。

第14条（個人情報の保護）

1. 弊社は、本サービスに関連して知り得た受講者の個人情報を、弊社の定める情報セキュリティポリシーに基づき厳密に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、漏洩等が発生しないよう合理的な安全対策を実施します。また、契約期間終了から1か月経過後に速やかに関連データを破棄します。

第15条（機密保持）

1. 弊社および利用者は、本サービスに関連して知り得た個人情報（「個人情報の保護に関する法律」第2条に定める個人情報をさす。）を本利用規約の有効期間はもちろん、その終了後においても、第三者に漏洩してはならないものとします。
2. 弊社が対応した問い合わせ内容をまとめた月次レポートおよびTHiNQテスト・THiNQアンケートデータは、サービス期間終了から1か月間は弊社内で保存し、その後弊社の責任を持って破棄するものとします。
3. 弊社および利用者は、本サービスに関連して知り得た利用者の営業上、技術上、その他一切の機密情報を、各個別案件の有効期間はもちろん、その終了後においても、第三者に漏洩してはならないものとします。ただし、既に公知もしくは入手可能となった情報は適用外とします。

第16条（本サービスの廃止）

1. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部、または一部を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部、または一部を解約することができるものとします。
 - (1) 廃止日の90日前までに利用者に通知した場合
 - (2) 天変地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 前項に基づき、本サービスの全部、または一部を廃止する場合、弊社はすでに支払われている利用料金等のうち、廃止する本サービスについて提供しない日数に対応する額を日割計算にて利用者に返還するものとします。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. 弊社および利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者(以下、「反社会的勢力」という)のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
2. 弊社は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明します。弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなく契約を解除することができ、それにより利用者に損害が生じてもこれを賠償することはありません。
 - (1) 反社会的勢力に該当すると認められるとき
 - (2) 経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
 - (3) 反社会的勢力を利用していると認められるとき
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - (5) 役員もしくは経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - (6) 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力および風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき

第18条（準拠法、合意管轄）

本利用規約および本サービスの準拠法は、日本国内法とします。本利用規約に関し、訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条（協議）

利用者および弊社は、本利用規約の条項につき疑義が生じた場合および定めのない事項については、信義誠実の原則に従い協議の上これを解決するものとします。

以 上

改定履歴

初版発行（2025 年 6 月 1 日）